



Оксана Новоженина

+99897 700 7050
onovojenina@gmail.com
www.hrland.org
www.noks.uz

Консалтинг и Бизнес-тренинги:



Общий
менеджмент



Управление
персоналом



Нейро-
менеджмент



Оценка
персонала

Сертификации:

- **Certificate in the Foundations of NeuroLeadership** (NeuroLeadership Institute, США)
- **SHRM Senior Certified Professional** (Society for Human Resource Management, США)
- **CIPD Level 5 in HRM** (The Chartered Institute of Personnel and Development, Великобритания)
- **Business-Gamificator** (Академия Коучинга «Ментор», Россия)
- **DISC & Driving Forces (Motivators)** (TTI Success Insights, США)
- **Hogan** (Hogan Assessment, США)
- **MBTI Step I** (The Myers-Briggs Company, Великобритания)
- **ACI Acumen Capacity Index** (TTI Success Insights, США)

Тренинги и мастер-классы:

Управление персоналом

- Стратегическое направление (миссия, видение, ценности, КФУ, USP)
- Employer-брендинг (employer of the choice)
- Мотивация персонала
- HR инструменты (профиль должности, KPI, компетенции, ИПР)
- Адаптация, менторство и наставничество
- Оценка, обучение и развитие персонала

Общий менеджмент

- Тайм-менеджмент
- Стресс-менеджмент
- Эффективная коммуникация
- Навыки презентации
- Эмоциональный интеллект
- Управление проектами

Лидерство

- Лидерство
- Создание и управление командой
- Управление изменениями
- Принятие решений
- Целеполагание
- Навыки влияния и убеждения

Нейроменеджмент

- Нейролидерство
- Нейроменеджмент изменений
- Нейроменеджмент принятия решений
- Нейроменеджмент коммуникации
- Нейроменеджмент клиентов
- Нейромотивация персонала

Обслуживание клиентов

- Эмоциональный сервис
- Ориентация на клиента
- Стандарты обслуживания клиентов

Типология и Оценка

- MBTI
- DISC + Driving Forces (Motivators)
- Hogan

Игры (индивидуальный и корпоративный форматы)

- «МОЖНО» (Технология исполнения желаний)
- «Карта желаний» (Психологическая трансформационная игра)
- «Points of You» (Коучинговая игра)
- «Кто, если не я» (Построение и продвижение бренда)
- «Есть контакт!» (Стратегия взаимодействия с клиентом)
- «Мир профессий будущего» (Профориентация и навыки будущего)